

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan Kehadirat Allah SWT. Tuhan YME atas limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dinas Pekerjaan umum dan Penataan Ruang Provinsi NTB Tahun 2017 dapat tersusun dan terselesaikan sebagaimana mestinya.

Laporan Tahunan ini adalah rekapitulasi kegiatan pelayanan informasi publik sepanjang tahun 2017 sebagai bentuk pelaksanaan tugas PPID Dinas PUPR Provinsi Nusa Tenggara Barat yang tertuang melalui Keputusan Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Nusa Tenggara Barat Nomor 23/KPTS/DPUPR/2017 Tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2017.

Dalam prosesnya kami berupaya agar Laporan ini dapat disusun dan disajikan sebaik mungkin walaupun kami menyadari bahwa Laporan ini tidaklah sempurna, oleh karenanya kami membuka diri untuk menerima saran dan masukan agar penyusunan Laporan selanjutnya dapat tersusun dengan lebih baik lagi.

Mataram, 17 Januari 2018

Kepala Dinas Pekerjaan Umum
Dan Penataan Ruang Provinsi NTB
Selaku Atasan PPID Dinas PUPR Provinsi NTB,

Ir. WEDHA MAGMA ARDHI, MTP
Pembina Tingkat Utama Muda
NIP. 196108101990031011

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	1
Daftar Isi	2
Daftar Tabel.....	3
Bagian I : Gambaran Umum dan Kebijakan Layanan Informasi Publik.....	4
Bagian II : Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik.....	6
2.1. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik.....	6
Bagian III : Layanan Informasi Publik.....	8
Bagian IV : Penanganan Keberatan dan Sengketa Informasi	10
Bagian V : Kendala Eksternal dan Internal.....	11
Bagian VI : Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut.....	12
Bagian VII : Lampiran	13

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.1. Daftar Regulasi	4
Tabel 2.1.1. Sarana dan Prasarana PPID Dinas PUPR Provinsi NTB	6
Tabel 2.2.1. Sumber Daya Manusia PPID Dinas PUPR Provinsi NTB	6
Tabel 2.3.1. Daftar Informasi Publik yang telah didokumentasikan	7
Tabel 2.4.1. Jumlah Anggaran PPID Dinas PUPR Provinsi NTB T.A. 2017	7
Tabel 3.1. Rekapitulasi Jumlah Kunjungan dan Download DIP	8
Tabel 3.2. Rekapitulasi Jumlah Permohonan Informasi	9
Tabel 4.1. Daftar Keberatan dan Sengketa Informasi	10

Bagian I

Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

Informasi merupakan salah satu kebutuhan pokok setiap orang guna pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Ditetapkannya UU Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Ketebukaan Informasi Publik bertujuan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggungjawab (*good governance*) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik. Undang-Undang tersebut juga mengamanatkan untuk pembentukan PPID di Tingkat Provinsi guna pengembangan Sistem Informasi Publik yang dapat diakses secara luas oleh masyarakat umum. Atas dasar itulah dibentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Sesuai ketentuan dalam Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 35 Tahun 2010 sebagaimana yang telah diubah menjadi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 Tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi dilingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah dimana salah satu tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi adalah menyediakan akses informasi publik bagi pemohon informasi publik.

Dalam rangka melaksanakan tugas pelayanan informasi publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Provinsi Nusa Tenggara Barat berpedoman pada Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Informasi Publik yang telah ditetapkan dalam Keputusan Sekretaris Daerah Provinsi NTB selaku atasan PPID Dinas PUPR Provinsi NTB Nomor : 188.44/8/2013 Tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Informasi Publik PPID di Lingkup Pemerintah Provinsi NTB.

1.1. Regulasi

Tabel 1.1.1. Daftar Regulasi

No.	Peraturan	Tentang	Tahun Terbit
	Peraturan Daerah Provinsi NTB Nomor 10 Tahun 2015	Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Daerah	2015
	Peraturan Gubernur NTB Nomor 35 Tahun 2012	Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di lingkup Pemerintah Provinsi NTB.	2012

	Keputusan Sekretaris Daerah Provinsi NTB Nomor : 188.44/8/ 2013 Tahun 2013	Standar Operasional Prosedur Pelayanan Informasi Publik PPID di Lingkup Pemerintah Provinsi NTB.	2013
	Keputusan Kepala Dinas PUPR Provinsi NTB Nomor 23/KPTS/DPUPR/2017 Tahun 2017	Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2017.	2017

1.2. Arah Prioritas Pelayanan

Dalam pelaksanaan kegiatan PPID di tahun 2017, prioritas pelayanan yang menjadi fokus kerja dari PPID Dinas PUPR Provinsi NTB antara lain :

1. Mendokumentasikan Daftar Informasi Publik (DIP).
2. Melaksanakan SOP penanganan keberatan informasi publik.
3. Melaksanakan SOP untuk pelaporan PPID.
4. Melakukan *update* Informasi Publik.
5. Pembinaan SDM PPID Dinas PUPR Provinsi NTB.

Sebagian besar fokus kegiatan PPID Dinas PUPR Provinsi NTB adalah melakukan *update* Informasi Publik terutama pada *Website* Resmi OPD Dinas PUPR Provinsi NTB (dpu.ntbprov.go.id) dan *updating* data DIP Dinas PUPR Provinsi NTB pada halaman Dinas PUPR Provinsi NTB yang terdapat di *Website* PPID Utama (<http://ppid.ntbprov.go.id/skpd-31-dinas-pekerjaan-umum-dan-penataan-ruang-dpu-pr.html>).

Bagian II

Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik

2.1. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Pelayanan informasi dan dokumentasi, PPID Dinas PUPR Provinsi NTB Pada tahun 2017 menggunakan ruangan serta sarana dan prasarana yang terdapat pada Ruang Sekretariat PPID.

Tabel 2.1.1. Sarana dan Prasarana PPID Dinas PUPR Provinsi NTB

NO	JENIS SARANA DAN PRASARANA	KETERSEDIAAN	DIPERLUKAN
1	Sarana Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik	- Meja Informasi (1 buah) - PC (1 unit) - Jaringan Internet - Buku Tamu & Catatan Permohonan - Telepon + fax (1 set) - Lemari Arsip (1 buah) - <i>Filling</i> Kabinet	- Lemari Arsip (2 buah)
2	Sarana Operasional Sekretariat PPID	- PC (1 buah) - AC (2 buah) - Meja Kerja (2 buah) - Printer (1 buah) - Lemari Arsip (1 buah) - UPS (1 buah) - Dispenser (1 buah)	- Laptop (2 unit) - Whiteboard agenda - Voice Recorder (1 buah) - Drone (1 buah) - Kamera Foto (1 buah) - Kursi rapat (10 buah)
3	Sarana Sosialisasi & Dokumentasi Elektronik	- <i>Website</i>	- Harddisk External (2 buah)

2.2. SUMBER DAYA MANUSIA

Personil PPID Dinas PUPR Provinsi NTB ditunjuk oleh Kepala Dinas PUPR Provinsi NTB selaku Atasan PPID melalui Surat Keputusan Nomor 23/KPTS/DPUPR/2017 tanggal 17 Januari 2017 Tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Nusa Tenggara Barat. Adapun komposisi dari personil PPID Dinas PUPR Provinsi NTB sebagai berikut :

Tabel 2.2.1. Sumber Daya Manusia PPID Dinas PUPR Provinsi NTB

NO	KLASIFIKASI PERSONIL	TERSEDIA	DIPERLUKAN
1	Personil PPID	- Atasan, Ketua PPID (2 Orang) - Koordinator Bidang dan Anggota (14 Orang) - Koordinator dan Staf Sekretariat PPID (10 Orang)	-

2.3. INFORMASI PUBLIK PADA SISTEM INFORMASI PPID DINAS PUPR PROVINSI NTB

Sistem Informasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi merupakan sebuah sistem informasi yang dibuat untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh layanan informasi lingkup Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat. Sebagai Badan Publik, Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat memiliki kewajiban untuk membuat dan mengumumkan daftar informasi publik yang bersifat berkala dan serta merta, sedangkan untuk informasi yang bersifat tersedia setiap saat diperlukan proses permohonan informasi dengan cara terlebih dahulu diwajibkan mengisi form permohonan informasi dan mengisi lengkap identitas yang diperlukan. Proses permohonan informasi ini dapat dengan mudah dilakukan oleh masyarakat dengan cara mengakses secara online melalui *Website* PPID Provinsi Nusa Tenggara Barat (<http://ppid.ntbprov.go.id>).

Sampai dengan saat ini jumlah DIP maupun informasi dari Dinas PUPR Provinsi NTB yang telah terunggah dan tersedia pada Sistem Informasi PPID (halaman Dinas PUPR Provinsi NTB/<http://ppid.ntbprov.go.id/skpd-31-dinas-pekerjaan-umum-dan-penataan-ruang-dpu-pr.html>) yang terdapat di Website PPID Provinsi NTB sepanjang tahun 2017 adalah sebagai berikut :

Tabel 2.3.1. Daftar Informasi Publik yang telah didokumentasikan

NO	UNIT KERJA ESELON III	JENIS INFORMASI PUBLIK			JUMLAH INFORMASI PUBLIK
		BERKALA	SERTA MERTA	SETIAP SAAT	
1	Sekretariat	17	-	5	22
2	Bidang Sumber Daya Air	-	-	1	1
3	Bidang Bina Marga	-	-	1	1
4	Bidang Cipta Karya	-	-	-	-
5	Bidang Tata Ruang	-	-	-	-
6	Bidang Bina Konstruksi	-	-	-	-
7	Bidang Pengemb. Infrastruktur Wilayah	-	-	-	-
8	Balai Informasi Infrastruktur Wilayah	-	-	-	-
9	Balai Pengujian Material Konstruksi	-	-	-	-
10	Balai PSDA & Hidrologi P. Lombok	-	-	-	-
11	Balai PSDA & Hidrologi P. Sumbawa	-	-	1	1
12	Balai Pemel Jalan Prov. Wil. P. Lombok	-	-	-	-
13	Balai Pemel Jalan Prov. Wil. P. Sumbawa	-	-	-	-
JUMLAH		17	-	8	25

2.4. BESARAN ANGGARAN :

Tabel 2.4.1. Jumlah Anggaran PPID Dinas PUPR Provinsi NTB T.A. 2017

NO.	SUMBER DANA PPID TAHUN 2017	BESAR ANGGARAN (Rp.)	ANGGARAN TERPAKAI (Rp.)
1.	APBD	180.000.000,-	180.000.000,-

Bagian III

Layanan Permohonan Informasi Publik

Pelayanan informasi publik yang dilakukan oleh PPID Dinas PUPR Provinsi NTB dilaksanakan dengan 2 (dua) cara, yaitu pelayanan yang dilakukan secara *online* (melalui SIP-PPID) dan *offline* (melalui desk layanan). Permohonan yang dilakukan melalui Sistem Informasi PPID dapat secara langsung di akses oleh masyarakat luas melalui internet dengan mengunjungi alamat halaman Dinas PUPR Provinsi NTB yang terdapat di *Website* PPID Utama (<http://ppid.ntbprov.go.id/skpd-31-dinas-pekerjaan-umum-dan-penataan-ruang-dpu-pr.html>). Berdasarkan data statistik pengunjung *Website* PPID serta jumlah permohonan informasi publik yang masuk dari masyarakat, baik melalui Sistem Informasi Publik (SIP) maupun Meja Layanan PPID Provinsi Nusa Tenggara Barat, dapat dilihat pada Tabel 3.1 dimana data yang disajikan tersebut merupakan data keseluruhan PPID lingkup Pemerintah Provinsi NTB yang dirangkum oleh PPID Utama Provinsi NTB.

Tabel 3.1. Rekapitulasi Jumlah Kunjungan dan Download DIP

Bulan	Jumlah Kunjungan (Pengunjung)	Jumlah Download DIP (Kali)
Januari	6.317	2.256
Februari	3.372	915
Maret	3.568	2.501
April	9.887	366
Mei	24.687	5.387
Juni	17.263	10.032
Juli	8.629	10.656
Agustus	2.788	2.180
September	5.240	2.685
Oktober	2.549	3.206
November	4.341	2.398
Desember	3.446	6.288
Total	92.087	48.870

Sumber : PPID Utama Provinsi NTB

Tabel 3.2. Rekapitulasi Jumlah Permohonan Informasi Tahun 2017

Bulan	Jumlah Permohonan	Media		Pemohon Informasi		Waktu		Pemberian Informasi			Alasan Penolakan
		Online	Meja Layanan	Individu	Lembaga	<10 hari	>10 hari	Sepenuhnya	Sebagian	Ditolak	
Januari	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Februari	1	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-
Maret	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
April	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mei	1	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-
Juni	2	2	-	2	-	2	-	2	-	-	-
Juli	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agustus	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
September	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oktober	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
November	1	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-
Desember	8	8	-	8	-	8	-	8	-	-	-
Total	13	13	-	13	-	13	-	13	-	-	-

Sumber : PPID Utama Provinsi NTB

Bagian IV Penanganan Keberatan Dan Sengketa Informasi

Selama Tahun 2017 tidak terdapat keberatan atau sengketa informasi yang ditangani oleh PPID Dinas PUPR Provinsi NTB.

Tabel 4.1. Daftar Keberatan dan Sengketa Informasi

Jumlah Keberatan	Tanggapan Atasan PPID		Sengketa Informasi	Mediasi		Ajudikasi		Putusan Pengadilan	
	Memperkuat	Membatalkan		Sepakat	Tidak	Menolak	Mengabulkan	Menolak	Mengabulkan
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Bagian V

Kendala Internal Eksternal

5.1. KENDALA INTERNAL

Adapun kendala internal yang dihadapi oleh PPID Dinas PUPR Provinsi NTB dalam pelaksanaan tugas di Tahun 2017 sebagai berikut:

1. Masih kurangnya koordinasi di internal PPID dengan Unit Kerja yang ada pada Dinas PUPR Provinsi NTB;
2. Pengelolaan DIP yang belum terakomodir dengan baik dikarenakan adanya keterlambatan input data sehingga berakibat pada lambatnya proses *updating* DIP.

5.2. KENDALA EKSTERNAL

Adapun Kendala Eksternal yang dirasakan selama penyelenggaraan PPID adalah masih belum banyak masyarakat yang mengetahui peranan dan keberadaan PPID dalam pemenuhan kebutuhan akan informasi publik, banyak yang belum tahu bahwa untuk mendapatkan informasi dari badan publik sudah difasilitasi secara *online* dengan mengunjungi *Website* Resmi PPID Provinsi Nusa Tenggara Barat (<http://ppid.ntbprov.go.id>) dimana terdapat berbagai macam informasi dari seluruh badan publik di Provinsi NTB.

Akan tetapi banyak juga terdapat masyarakat atau pemohon informasi yang perlu pemahaman lebih lanjut akan prosedur permohonan informasi terutama informasi yang bersifat setiap saat, dimana saat mengunjungi desk layanan, masyarakat yang hendak memohon informasi bersifat setiap saat tidak membawa kartu identitasnya.

Bagian VI

Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut

Perlu adanya pemahaman lebih lanjut Tentang PPID kepada masyarakat, terutama jenis informasi publik dan tata cara permohonan informasi tersebut dengan melakukan tatap muka langsung yang dapat dilakukan melalui sosialisasi, sarasehan, *workshop* maupun bimbingan teknis. Selain itu, dukungan anggaran yang lebih memadai juga diharapkan dapat diberikan pada tahun anggaran berikutnya, sehingga kedepannya pelaksanaan tugas dan operasional PPID Dinas PUPR Provinsi NTB dapat lebih optimal dan tepat sasaran.

Bagian VII Lampiran

LAMPIRAN 7.1. Daftar Permohonan Informasi

No.	Tanggal	Nama	Alamat / Email	Informasi yang diminta	Tujuan Penggunaan	Status
1	06/01/17	Adit	adit.nugros@gmail.com	Informasi Pengembangan Wisata NTB	Studi	Dipenuhi
2	06/05/17	Julia Tia Saputri	julia.efendy@gmail.com	Informasi rencana kerjasama studi	Permohonan Studi	Dipenuhi
3	02/06/17	Nur Asty Pratiwi	nurastypratiwi@gmail.com	Informasi Program Hibah Peningkatan Kinerja dan Pemeliharaan Jalan Provinsi (PRIM)-IndII Provinsi NTB	Thesis	Dipenuhi
4	12/06/17	Rhenadav S	rhenadavs@gmail.com	Informasi pengelolaan PPID	Studi	Dipenuhi
5	16/11/17	Muhammad Iqbal	tibon444@gmail.com	Daftar Penerima dana pembantuan pendidikan tahun 2016	Studi	Dipenuhi
6	07/12/17	Anshari Akbar M	m.anshariakbar@yahoo.com	Informasi Beasiswa Daerah	Melanjutkan Studi	Dipenuhi
7	18/12/17	Dewi Rosmala	dewiqrose@gmail.com	Renstra Bappeda 2013-2018	Studi	Dipenuhi
8	11/12/17	Ranti Rodhi	ranti.rodhi@yahoo.com	Informasi Tunjangan Daerah	Informasi pribadi	Dipenuhi
9	19/12/17	Dewi Sinta Permani	sintapermani12@gmail.com	Informasi Beasiswa Daerah	Melanjutkan Studi	Dipenuhi
10	19/12/17	Husriatun Putri	husriatunputri@gmail.com	Informasi Praktek Kerja Lapangan	Praktek Kerja Lapangan	Dipenuhi
11	21/12/17	M. Lutfi Sa'bani	Muhammad.lutfi.s@mail.ugm.ac.id	Informasi Rekomendasi KKN/Praktek Kerja Lapangan	Praktek Kerja Lapangan	Dipenuhi
12	29/12/17	Abu Yasir	Emansn72@gmail.com	Informasi Tunjangan Daerah	Informasi pribadi	Dipenuhi
13	31/12/17	nurudin Lucky	nurudin.lucky17@gmail.com	Informasi Tunjangan Marbot	Informasi pribadi	Dipenuhi

Sumber : PPID Utama Provinsi NTB